

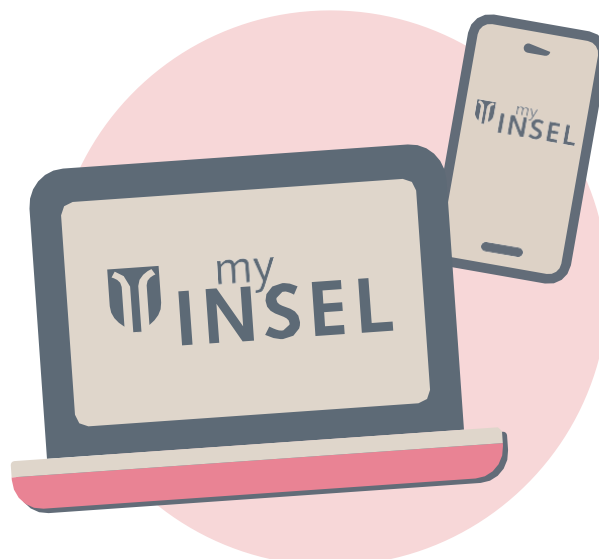


INSELGRUPPE
**Mit-
einander
digital
verbunden**
KISS by Epic

Nom d'utilisateur oublié ? myInsel

Aucun problème: vous pouvez le faire vous-même.
Ces instructions détaillées vous indiquent comment procéder.

Sur la page suivante, vous trouverez trois étapes simples pour
récupérer votre nom d'utilisateur.



1. Sur la page de connexion, sélectionner «Informations de connexion oubliées»

- Rendez-vous sur le site «my-insel.ch» et cliquez en haut à droite sur «Login». La page de connexion à myInsel s'affiche.
- Cliquez sur le bouton « Informations de connexion oubliées » situé sous les champs de connexion.
- Dans la fenêtre suivante, sélectionnez l'option «J'ai oublié mon nom d'utilisateur».

2. Saisir les données personnelles

- Vous serez redirigé vers une nouvelle page. Veuillez y saisir votre prénom, nom de famille, date de naissance ainsi que votre numéro de téléphone mobile.
- Assurez-vous que les informations sont correctes, puis cliquez sur «Envoyer».

3. Réception du nom d'utilisateur par e-mail

- Si les informations fournies correspondent à un compte myInsel enregistré, votre nom d'utilisateur sera envoyé à l'adresse e-mail enregistrée dans notre système.

