

Haben Sie ihren Benutzername vergessen?

Keine Sorge, Sie können das selbst beheben. Diese Anleitung führt Sie Schritt für Schritt durch den Prozess.

Auf der folgenden Seiten finden Sie drei einfache Schritte, um Ihren Benutzernamen wiederherzustellen.





1. Auf der Anmeldeseite «Anmeldeinformationen vergessen» auswählen

- Gehen Sie auf «my-insel.ch» und klicken Sie oben rechts auf «Login».
 Es erscheint die Anmeldeseite von mylnsel.
- Klicken Sie auf die Schaltfläche «Anmeldeinformationen vergessen», die sich unterhalb der Anmeldefelder befindet.
- Wählen Sie im nächsten Fenster die Option «Ich habe mein Benutzername vergessen» aus.

2. Benutzerdaten eingeben

- Sie werden nun auf eine neue Seite weitergeleitet, bitte geben Sie dort Ihren Vornamen, Nachnamen, Ihr Geburtsdatum sowie Ihre Mobiltelefonnummer ein.
- Stellen Sie sicher, dass die Angaben korrekt sind, und klicken Sie auf «Weiter».

3. Benutzernamen per E-Mail erhalten

 Wenn die von Ihnen eingegebenen Angaben mit einem registrierten myInsel-Konto übereinstimen, wird Ihr Benutzername an die in unserem System hinterlegte E-Mail-Adresse gesendet.



Haben Sie Fragen?

E-Mail: myinsel@insel.ch, Telefon: +41 31 664 38 39

