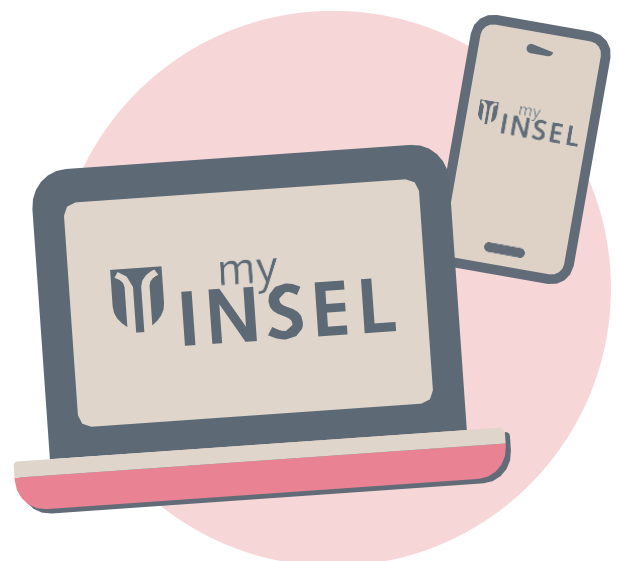




Haben Sie Ihren myInsel-Benutzernamen vergessen?

Keine Sorge, Sie können das selbst beheben. Diese Anleitung hilft Ihnen in drei einfachen Schritten, Ihren Benutzernamen wiederherzustellen.



1. Auf der Anmeldeseite «Anmeldeinformationen vergessen?» auswählen

- Gehen Sie auf «my-insel.ch» und klicken Sie oben rechts auf «Login». Es erscheint die Anmeldeseite von myInsel.
- Klicken Sie auf die Schaltfläche «Anmeldeinformationen vergessen?», die sich unterhalb der Anmeldefelder befindet.

2. Identität bestätigen

- Geben Sie im nächsten Fenster Ihre verifizierte E-Mail-Adresse oder Telefonnummer ein und klicken Sie auf «Code senden».
- Den erhaltenen Code können Sie dann im nächsten Feld einfügen.
- Danach müssen Sie noch Ihr Geburtsdatum eingeben.

3. Benutzernamen einsehen

- Nachdem Ihre Identität bestätigt wurde, erscheint nun Ihr Benutzername. Wenn Sie auf «Weiter zu myInsel» klicken, sind Sie direkt in Ihren myInsel-Account eingeloggt.

